



الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

19.05.2016

Процедура оформления СВВГ на рейсах АТ

1. Общие правила

Багаж СВВГ разрешен для провоза только в кабине и на рядом стоящем кресле.

Максимальный вес СВВГ на 1 кресло не более **75 кг**. (Например: 1 место багажа может весить **75 кг** или это могут быть **2 места** багажа весом **50 и 25 кг** на одно кресло).

Багаж СВВГ должен быть забронирован не позднее 48 часов до вылета.

Музыкальные инструменты, перевозимые как СВВГ, принимаются на следующих условиях:

- Инструменты должны быть обязательно упакованы в спец. чехол или футляр;
- Длина не должна превышать **140 см**;
- Вес не должен превышать **50 кг**;

Всё, что превышает указанные размеры и вес, должно быть перевезено в багажном отделении.

2. Бронирование

2.1 Запросить 2 кресла одной транзакцией:

Пример: **SS2Y1**

2.2 Элемент имени – должен содержать фамилию, имя пассажира и код СВВГ:

Пример: **NM2PETROV/PETR(ID/CBBG)/CBBG**

2.3 Обязательно внесение SR элемента:

ФОРМАТ: SR CBBG SS1 – ВИД СВВГ СУММА 3 ИЗМЕРЕНИЙ (ДЛИНА +ШИРИНА +ВЫСОТА) ВЕС /АССОЦИАЦИЯ С ПОЛЕТНЫМИ СЕГМЕНТАМИ

ПРИМЕР: **SR CBBG SS1 – VIOLONCELLE 40X40X10 15KGS/S3-4/P1**

В запросе SR в поле - ВИД СВВГ – можно также уточнить:

- DIPL: если речь идет о дипломатическом чемодане



- COUR: если речь идёт о дипломатической почте

После ответа специальной службы код **HN1** поменяется на статус **KK1**

3. Тарификация

- 3.1** Тариф пассажира включает в себя обычный опубликованный тариф со всеми сборами.

Пассажиры, летящие по тарифам **ZZ, CH** также имеют возможность оформления **CBVG**. В данном случае **CBVG** будет рассчитываться от данного тарифа.

- 3.2** Тариф **CBVG** распространяется на тариф с детской скидкой (таксы и сборы не включены), если таковой существует. В остальных случаях применяется полный тариф.

Мили Safar Flyer не могут быть использованы для оплаты CBVG

4. Норма провоза багажа

- 4.1** Норма провоза багажа для пассажира не распространяется на **CBVG**

- 4.2** Багаж на **CBVG** – 0 кг

5. Процедура выписки

- Проверить, есть ли скидка от тарифа
- Протарифицировать PNR, используя команду **FXP** или **FXP/R+код** (пример: **FXP/RZZ** или **RCH**)
- Заполнить вручную TST
- Можно использовать команду **TTI/CBUILD**
- Ввести код **CB** в поле **TKT/D** (после двух пробелов)
- Заполнить поле **FARE** (с добавлением **CBVG**), таксы, итоговую стоимость
- Заполнить поле **FARE CALCULATION**: тариф **CBVG** заносится в **FARE CALCULATION** через **Q**

6. Выписка

Необходимо выписывать 1 билет для пассажира и для **CBVG**

Команда для выписки **TTP/P1**

По всем вопросам можете обращаться в агентство Royal Air Maroc в Москве:

+7(495) 36 36 365



С уважением, коммерческий отдел Royal Air Maroc